

Tarifikační program WIN-TEL umožňuje zpracování telekomunikačních dat, získaných z pobočkových ústředen nebo od operátora v podobě podrobných výpisů, a jejich přehledné a podrobné vyhodnocení. Uživatel programu získá všechny potřebné údaje o telefonních hovorech (tj. u odchozích hovorů kdo, kdy, kam, jak dlouho a za kolik telefonoval a u příchozích hovorů navíc i identifikaci volajícího).

Určení

Program je určen všem provozovatelům telefonních ústředen, kteří chtějí mít přehled o firemních telekomunikačních nákladech (jak za fixní i mobilní část) a potřebují tyto náklady dále rozpočítávat. Pomocí programu lze vystavovat daňové doklady za telekomunikační hovory včetně přídatných dalších pomocných služeb, ať už nájemcům či jednotlivým zaměstnancům (např. za soukromé hovory). Funkce zpracování příchozích hovorů umožňuje sledovat všechna příchozí volání na jednotlivé pobočky, např. spojovatelky, operátorky center obsluhy volání, což lze využívat při různých marketinkových kampaních. Společně s informacemi o odchozích voláních lze vyhodnocovat průběh celkového provozního zatížení PBX v čase (pobočky, linky, telefonní ústředny), takže lze program využívat i jako diagnostický nástroj.

Základní funkce

- vyhodnocení hovorného podle poboček, státních linek, akontačních účtů, autorizačních kódů nebo svazků, a to detailně i souhrnně
- vyhodnocení celkového provozu ústředny, analýza obsazenosti ústředny
- mnohočetné filtrace hovorů, sledování statistiky provozu, analýza extrémů
- analýza příchozích hovorů
- možnosti rozlišení nákladů na služební a soukromé hovory
- výsledky v přehledných výstupních sestavách
- ze zobrazovaných výsledků snadná tvorba grafů (sloupcový, kruhový, 2D, 3D)
- možnost průběžně sledovat ukončené hovory, popřípadě tisknout účtenky za hovor
- centrální tarifkace - zpracování dat z různých telefonních ústředen

Začlenění do informačních systémů podniku

- možnost vytváření organizační struktury poboček (až 7 úrovní)
- podpora denních změn v zařazení poboček do organizační struktury
- možnost načítání organizační struktury z MS Active Directory, LDAP, SQL
- možnost vytváření interních a externích telefonních seznamů
- export výstupních sestav (formát: CSV, HTML, DBF, MS Excel, SLK, XML, PDF)
- automatické generování výstupních sestav a jejich rozesílání e-mailem
- možnost využití pro export do účetních systémů (SAP, Pohoda, ...)

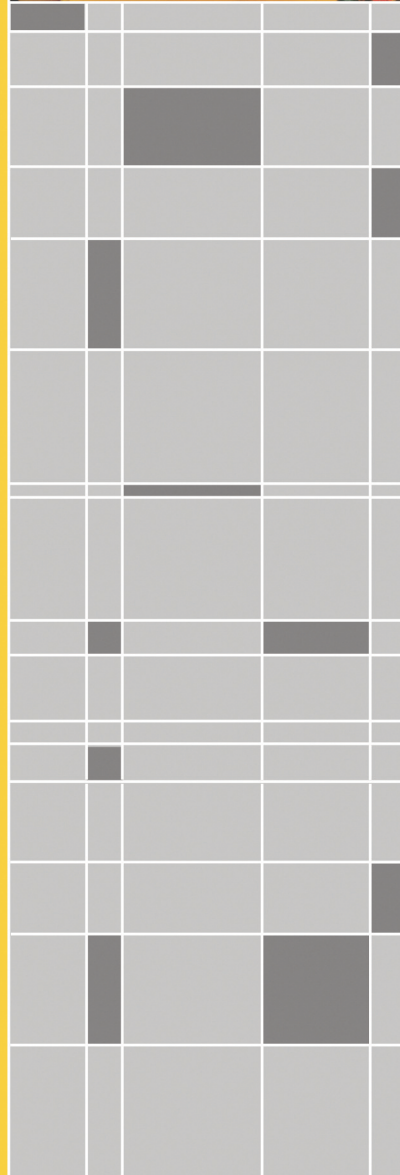
Import dat od operátorů

- možnost načíst a porovnat data o hovorech poskytnutá operátorem
- možnost kontroly cen jednotlivých hovorů účtovaných operátorem
- centrální zpracování dat o hovorech od více různých operátorů
- zaměstnanecký program – vyúčtování zaměstnancům a jejich rodinným příslušníkům

Komunikace s ústřednou

- přenos dat z ústředny: sériový, TCP/IP, FTP, SFTP, HTTP, HTTPS
- kontrola správné činnosti přenosu dat z ústředny modulem Supervisor

| Vyhodnocení telefonních hovorů - WINTEL ATECO : uut | | | | | | | | | | |
|--|---------|--------------------------|--------|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---------|----------|----------|-------------------------|
| | | | | | | | | | | Výběr zobrazené stránky |
| Období: 1.9.2016 - 30.9.2016 Filtr: P: 13-16 23-25 Vybraný filtr | | | | | | | | | | |
| Najít | Úsek 2 | Sloupec: Panel vyhledání | | <input type="checkbox"/> Nahoru | <input type="checkbox"/> Celá slova | <input type="checkbox"/> Rozlišovat | | | | |
| Pobočka | Název | Skupina | Úsek | Útvar | Firma | Počet | Délka | Přirážka | Pronájem | Hovorné |
| 15 | Zelinka | Skupina 4 | Úsek 2 | Útvar 1 | fi1 | 90 | 7:47:43 | 62,51 | 650,00 | 625,07 |
| 13 | Starý | Skupina 3 | Úsek 2 | Útvar 1 | fi1 | 96 | 3:03:28 | 0,00 | 0,00 | 360,20 |
| 14 | Nový | Skupina 3 | Úsek 2 | Útvar 1 | fi1 | 42 | 1:55:19 | 0,00 | 0,00 | 194,14 |
| 23 | Černý | Skupina 1 | Úsek 1 | Útvar 1 | fi1 | 54 | 1:42:00 | 0,00 | 0,00 | 130,38 |



ATECO spol. s r.o.
 Bořanovická 18/108
 182 00 Praha 8
 tel.: +420 266 090 042
 fax: +420 266 090 045
 info@ateco.cz
 www.ateco.cz



Výběr ze seznamu podporovaných výrobců PBX:

- ALCATEL
- Asterisk
- Avaya
- Atlantis
- CISCO
- Panasonic
- Unify/Siemens
- 2N
- 3COM

Nadstavby

WEB nadstavba

WEB nadstavba zpřístupňuje uživateli funkce programu WIN-TEL prostřednictvím internetového prohlížeče (IE, Edge, Chrome, Firefox). Web nadstavbu lze provozovat pod OS MS Windows Server nebo v jednodušších aplikacích (cca do 10 webuživatelů) jen pod OS MS Windows. Serverová verze využívá IIS a tím umožňuje doménové ověřování a šifrovaný přenos dat. Provoz je možný i na VMware. Aplikace umožňuje hierarchické přidělení přístupových oprávnění webuživatelů s možností jejich načtení z podnikových informačních systémů (LDAP, SQL).

Evidence telefonů

Nadstavba umožňuje snadnou evidenci telefonních přístrojů pro pevnou i mobilní síť, příp. dalších přístrojů (tablety, notebooky) a jejich přidělování uživatelům. Ukládá se kompletní historie pohybů, včetně datumu provedení i označení uživatele, který změnu provedl.

Operátorský a optimalizační modul

Umožňuje uživateli nastavování vlastních tarifů programu a tím vytvoření vlastního účtovacího systému. Obdržená data od operátora lze tak přepočítat libovolným tarifem pro každý jednotlivý telefon (SIM). Lze tak jednoduše vystavovat faktury vlastním zákazníkům anebo vybrat nejlepší tarif z tarifů, které jsou k dispozici dle Rámcové smlouvy. Lze též využít pro předběžné vyhodnocování jednotlivých nabídek od operátorů při výběrových řízeních.

Síť PBX

Tato nadstavba umožňuje zpracovávat data z více ústředen v jednom programu. Na centrálním počítači obslužný modul zajišťuje kontinuální stahování dat z jednotlivých PBX. Vyhodnocovací modul pak tato data převede do jedné databáze (i když se jedná o data z PBX různých výrobců). Nadstavba je využitelná pro firmy, které používají více PBX a požadují souhrnný přehled za telekomunikační náklady za všechny PBX.

Export výstupních dat do SQL

Nadstavba umožňuje propojení informačních výstupů programu WIN-TEL ostatním podnikovým informačním aplikacím používajícím jednotný SQL server.

Analýzy příchozích hovorů

Nadstavba provede podrobnou analýzu příchozích/odchozích hovorů podle délky hovoru, doby vyzvánění, denního rozložení, oblasti volání, atd. Využití je v malých Call Centrech.

Vícejazyčná nadstavba

Umožňuje přepínání jazykových mutací i za běhu programu. Připraveny jsou česká, slovenská a anglická mutace.

Terminálová nadstavba

Nadstavba umožňuje terminálový přístup ke zpracovávaným datům z více počítačů jedné sítě LAN/WAN. Data se zpracovávají na serveru a výstupy (obrazovka, klávesnice) se zobrazují na terminálu. Na lokálním počítači musí být spuštěn terminálový klient, např. Vzdálená plocha MS Windows, VNC.

Požadavky na hardware a software

Na hardware nejsou žádné zvláštní požadavky.

Na počítači musí být spustitelné požadované prostředí Windows: Windows 7, Windows 10, pro serverové aplikace Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016.